



18.02.2022

Вх-01-04-61093/22

АВТОЗАВОДСКАЯ ТЭЦ

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ (ООО «АВТОЗАВОДСКАЯ ТЭЦ»)

16.02.2022

№ АТЭЦ-Уех-0845-д2

На № _____

от _____

Первому заместителю главы администрации
города Нижний Новгород
Д.Г. Сивохину

Копия:

Заместителю главы администрации города,
главе администрации Автозаводского района
города Нижнего Новгорода
А.В. Нагину

Заместителю главы администрации города,
главе администрации
Ленинского района
города Нижнего Новгорода
А.Н. Кулагину

[О размещении информации на официальном сайте.]

Уважаемый Дмитрий Геннадьевич!

Уважаемый Александр Владимирович!

Уважаемый Александр Николаевич!

ООО «Автозаводская ТЭЦ» является исполнителем коммунальной услуги по отоплению в 1562 многоквартирных дома Автозаводского и Ленинского районов, из которых 930 оборудованы коллективными (общедомовыми) приборами учета.

В январе 2022г. на основании данных фактического потребления тепловой энергии и показаний общедомовых (коллективных) приборов учета силами ООО «Автозаводская ТЭЦ» был произведен расчет корректировки годовой платы за 2021г.:

— в 869 многоквартирных домах фактическое потребление тепловой энергии выше начисленного в течение 2021г., жителям будет произведено доначисление платы по фактическим показаниям ОДПУ.

— в 61 многоквартирном доме фактическое потребление тепловой энергии ниже начисленного в течение 2021г., жителям будет сделана корректировка в сторону уменьшения платы.

Основными причинами существенной суммы годовой корректировки за предыдущий год являются:

- низкий среднемесячный объем потребления тепловой энергии на отопление, рассчитанный исходя из объема потребления за предыдущий 2020г. (средняя температура наружного воздуха в месяцы отопительного периода в 2020 году составила +0,3°C, при средней за 3 года - -1,6°C),

- низкая температура наружного воздуха в период с января по апрель 2021г. (-5,3°C при среднегодовой за этот же период за 3 года -2,0°C) и

- позднее окончание отопительного период 2020-2021г. (11 мая 2021г.) и ранняя дата начала отопительного сезона 2021-2022г. (15 сентября 2021 года).

По всем домам, в которых сумма годовой корректировки на 1 лицевой счет превышает 5000руб., проведены комиссионные обследования системы теплоснабжения и общедомовых (коллективных) приборов учета тепловой энергии (далее – ОДПУ), а также выполнен анализ показаний ОДПУ и объемов тепловой энергии, рассчитанных на их основании. По результатам вышеуказанных мероприятий нарушений в работе ОДПУ не выявлено, расчет объемов потребленной тепловой энергии и сумм годовой корректировки выполнен в соответствии с действующим законодательством. Результаты расчетов своевременно направлены на проверку в ГЖИ НО.

Корректировка размера платы за отопление за 2021 год будет выставлена в платежных документах ООО «Автозаводская ТЭЦ» февраля 2022г. На существенные суммы годовой корректировки гражданам-потребителям будет предоставлена беспроцентная рассрочка до 31.12.2022г. и более.

Силами ООО «Автозаводская ТЭЦ» в феврале 2022г. будет проведена всесторонняя работа по информированию граждан-потребителей о проведении годовой корректировки размера платы за предыдущий год. Информирование потребителей будет осуществляться путем размещения информации в СМИ, на сайте компании, оборотной, стороне платежных документов, в офисах обслуживания потребителей, а также на информационных досках в подъездах многоквартирных домов. Кроме того, жители смогут проверить правильность выставленных сумм годовой корректировки самостоятельно - на сайте Волгаэнергосбыта www.volgaenergo.ru будут размещены исходные данные для расчета (площадь дома, объем поставленной тепловой энергии по прибору учета и т.д.), а также подробная инструкция для расчета суммы корректировки.

Все вопросы по платежным документам потребители Волгаэнергосбыта могут задать с 8.00 до 19.00 (с понедельника по воскресенье) по телефону колл-центра 243-04-14, оставить обращение на сайте компании www.volgaenergo.ru или через мобильное приложение Волгаэнергосбыт в разделе «Обратная связь» и задать вопрос по электронной почте ves3@volgaenergo.ru.

В связи с вышеизложенным, с целью повышения информированности населения по вышеуказанному вопросу, прошу Вас оказать содействие и дать указание о размещении информационной публикации о годовой корректировке платы за отопление по итогам 2021 года на официальном сайте Администрации г. Н. Новгорода в соответствующих разделах новостей районов на официальном сайте администрации города Нижнего Новгорода.

Приложение 1. Информация для размещения на официальном сайте.

Представитель по доверенности



А.Г. Рачковский

Киреева В.В.243-01-25 (23730)

Уважаемые граждане-потребители!

ВНИМАНИЕ! Годовая корректировка размера платы за отопление по итогам 2021 год!

Во исполнение норм действующего жилищного законодательства ООО «Автозаводская ТЭЦ» (предоставляет услугу отопление в жилищный фонд Автозаводского и части Ленинского районов г. Нижнего Новгорода) произведена годовая корректировка размера платы за отопление по итогам 2021г.

На существенные суммы годовой корректировки гражданам-потребителям будет предоставлена беспроцентная рассрочка до 31.12.2022г. и более.

Первая квитанция с суммой рассрочки по годовой корректировке поступит жителям в **феврале 2022г.**

Годовая корректировка платы за отопление - это определение размера платы за отопление за прошедший год (в сторону увеличения или уменьшения), определяемое как разница между фактическим размером платы за тепловую энергию (рассчитанной исходя из показаний коллективного прибора учета) и начисленным размером платы в платежных документах в течение года.

Фактический объем тепловой энергии за 2021 год определяется исходя из показаний **коллективного (общедомового) прибора учета** тепловой энергии, представленных управляющими (обслуживающими) компаниями или ТСЖ.

Если на основании показаний общедомового прибора учета **зафиксировано увеличение потребления тепла** в доме за 2021 год по сравнению с выставляемым весь год в квитанциях, то сумма годовой корректировки платы за отопление будет **положительная (доначисление)**. Если по показаниям общедомового прибора учета объем потребления тепла в доме **был ниже** по сравнению с выставленным за 2021 год в квитанциях, то сумма годовой корректировки платы за отопление составит **отрицательную величину (снятие)**.

В этом году жителей 61 дома ждет уменьшение платы. В остальных многоквартирных домах потребление тепла выросло, и собственникам жилья придется доплатить.

Причин этому несколько: в 2021 году отопительный период был длиннее, более чем на 20 дней в сравнении с 2020 годом, кроме того низкие температуры на протяжении всего отопительного периода 2021 года заставили ресурсоснабжающие организации всей Нижегородской области давать дополнительное тепло, чтоб обеспечить комфорт и нормативные температуры воздуха в домах. Поэтому потребление тепловой энергии на отопление в домах за 2021 год было больше, чем за 2020 год.

По всем возникшим вопросам Вы можете обратиться:

- по телефону call-центра 243-04-14 (с 8:00 до 19:00 звонок по тарифу оператора),
- по электронной почте ves3@volgaenergo.ru,
- на сайте компании www.volgaenergo.ru в разделе «Обратная связь».

ВНИМАНИЕ!

Проверить точность расчетов и начислений жители могут и самостоятельно – на сайте компании www.volgaenergo.ru. На главной странице сайта размещены необходимые для расчета информация и инструкция.